

STANDARDOWA GWARANCJA NA PRODUKT DLA PRODUKTÓW DO OGRZEWANIA KONSTRUKCJI BUDOWLANYCH I PRZEMYSŁOWYCH

O ile nie zostało to uzgodnione inaczej na piśmie, firma Pentair Thermal Management (Sprzedający) gwarantuje, że wszystkie wymienione poniżej towary, jeśli zostaną oplacone oraz poprawnie zainstalowane, przekazane do eksploatacji, obsługiwane i konserwowane, będą wolne od wad jakości wykonania i/lub wad materiałowych przez okres dwudziestu czterech (24) miesięcy od daty dostawy do Kupującego.

Marka	Typ	Produkty
Raychem	Typ przewodu grzejnego	BTV, QTVR, XTV, KTV, VPL, FMT, FHT
Raychem	Komponenty	Standardowe zestawy połączeniowe* dla wymienionych powyżej produktów
HEW-THERM	Typ przewodu grzejnego	XPI-NH, XPI, XPI-S
HEW-THERM	Komponenty	Standardowe zestawy połączeniowe* dla wymienionych powyżej produktów
Pyrotenax	Urządzenia grzewcze	Kable grzewcze MI i standardowe zestawy połączeniowe*
DigiTrace	Urządzenia sterujące	T-M-10-S, T-M-20-S, AT-TS-13, AT-TS-14, RAYSTAT-ECO-10, RAYSTAT-CONTROL-10, RAYSTAT-EX-02, RAYSTAT-EX-03, RAYSTAT-EX, 04, NGC-20, NGC-30, NGC-40, HTC-915, TCONTROL-CONT-03, TCON-CSD/20

*standardowe zestawy połączeniowe są ograniczone do odpowiednio dobranych i wymienionych zestawów podłączania zasilania, zestawów połączeniowych i uszczelek końcowych zgodnych z bieżącą dokumentacją produktu firmy Pentair Thermal Management.

Marka	Typ	Produkty
Raychem/T2	Przewody grzejne	Przewody grzejne FS-A-2X, FS-B-2X, FS-C-2X, FS-C10-2X, EM2-XR, EM2-R, EM-MI, GM-2X, GM-2XT, R-ETL-A, HWAT-L, HWAT-M, HWAT-R, FroStop-Green, FroStop-Black i FrostGuard
	Komponenty	Standardowe* zestawy połączeniowe zatwierdzone dla wymienionych powyżej produktów
Raychem/T2	Urządzenia sterujące	AT-TS-13, AT-TS-14, RayStat-ECO-10, RayStat-CONTROL-10, RayStat-CONTROL-11-DIN, VIA-DU-20, VIA-M1 „Snowfree”, EMDR-10, HWAT-ECO, T2-TraceTemp, SBS-xx-SV, SBS-xx-EV-10, SBS-xx-xx-ECO-10, SBS-xx-SNR, SBS-xx-VV, SBS-xx-MV, SBS-xx-CW-40, SBS-xx-CM-20 i ACS-30

*standardowe zestawy połączeniowe są ograniczone do odpowiednio dobranych i wymienionych zestawów podłączania zasilania, zestawów połączeniowych i uszczelek końcowych zgodnych z bieżącą dokumentacją produktu firmy Pentair Thermal Management.

Produkty są objęte gwarancją zgodności z aktualnie opublikowanymi specyfikacjami Sprzedającego. Żadna gwarancja nie obejmuje produktów, które były niepoprawnie używane, nieodpowiednio zainstalowane, podlegają normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu, korozji lub które były demontowane, modyfikowane lub naprawiane przez osoby nieuprawnione. Sprzedający musi otrzymać od Kupującego pisemne powiadomienie o wadzie w ciągu 30 dni od wykrycia domniemanego problemu gwarancyjnego. Odpowiedzialność Sprzedającego jest ograniczona wyłącznie do obsługi serwisowej lub regulacji każdego produktu zwróconego w tym celu do fabryki Sprzedającego, łącznie z wymianą wszelkich znajdujących się tam wadliwych części lub, według uznania Sprzedającego, zwrotem Kupującemu ceny zakupu dotyczącej nieodpowiedniego produktu. Kupujący musi pokryć koszty pakowania, w tym w skrzynie, i transportu do i z fabryki Sprzedającego. Na żądanie Kupującego Sprzedający podejmie uzasadnione działania w celu zapewnienia obsługi gwarancyjnej w obiekcie Kupującego, zakładając, że Kupujący zaptaci Sprzedającemu według obowiązujących w danym czasie stawek za obsługę serwisową u Kupującego oraz pokryje koszty podróży i pobytu. Jeśli awaria została spowodowana przez niepoprawną instalację, konserwację lub użytkowanie albo przez odbiegające od normy warunki pracy, naprawy zostaną rozliczone według normalnych stawek.

W przypadku powstania dowolnej awarii należy podjąć następujące kroki:

A. Należy podać Sprzedającemu numer modelu produktu, numer seryjny i szczegóły problemu. Po otrzymaniu tych informacji Kupujący otrzyma dane serwisowe lub instrukcje wysyłki.

B. Po otrzymaniu instrukcji wysyłki od Sprzedającego Kupujący powinien wysłać produkt opłacony z góry. Jeśli produkt lub awaria nie są objęte gwarancją, przed rozpoczęciem prac zostanie przekazane oszacowanie kosztów.

SPRZEDAJĄCY ZRZEKA SIĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WSZYSTKIE INNE GWARANCJE, M.IN. JAWNE, DOROZUMIANE LUB USTAWOWE, TAKIE JAK GWARANCJE PRZYDATNOŚCI DO SPRZEDAŻY I UŻYTECZNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. SPRZEDAJĄCY ZRZEKA SIĘ RÓWNIEŻ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WSZYSTKIE GWARANCJE DOTYCZĄCE WSZELKICH ŚWIADCZONYCH USŁUG DODATKOWYCH.

• **Czego nie obejmuje ta gwarancja na produkt?**

Towary podlegające niepoprawnemu użytkowaniu, zaniedbaniom, zmianom lub niepoprawnie zainstalowane, obsługiwane, konserwowane, naprawiane lub testowane (lub wszelkim innym takim czynnościom lub zaniechaniom), których nie można przypisać Sprzedającemu, nie są objęte gwarancją. W żadnym wypadku Sprzedający nie będzie ponosił odpowiedzialności za koszty demontażu lub instalacji, za straty lub uszkodzenia lub ograniczenia używania obiektów lub innej własności, za straty zysków, za brak możliwości korzystania z zysku, za utratę przewidywanych przychodów lub za jakiegokolwiek inne szkody lub koszty, czy to bezpośrednio, pośrednio, przypadkowe lub wtórne, zaś w żadnym wypadku odpowiedzialność Sprzedającego nie może przekraczać kwoty równej cenie sprzedaży.

• **Co robimy, aby usunąć problemy?**

Sprzedający sprawdzi i potwierdzi, że wszelkie domniemane problemy z produktem objęte niniejszą gwarancją rzeczywiście istnieją i wystąpiły w trakcie poprawnego i normalnego użytkowania oraz że nie zostały spowodowane przez wypadek, niepoprawne użycie, normalne zużycie eksploatacyjne, zaniedbanie, zmianę lub przez niepoprawną instalację, obsługę, konserwację, naprawę lub testowanie lub jakąkolwiek inną przyczynę wykraczającą poza zakres odpowiedzialności Sprzedającego w ramach tej gwarancji. Sprzedający naprawi takie towary lub dostarczy towary zastępcze, lub skredytuje konto Kupującego kwotą za towary objęte tą gwarancją, cokolwiek Sprzedający może wybrać według wyłącznego własnego uznania.

• **Jak uzyskać serwisowanie?**

Kupujący powinien szybko powiadomić Sprzedającego lub jego przedstawiciela na piśmie lub za pomocą wiadomości e-mail w ciągu trzydziestu (30) dni od chwili stwierdzenia domniemanego problemu gwarancyjnego. Sprzedający zażąda wtedy szczegółowych informacji o roszczeniu gwarancyjnym, które musi dostarczyć Kupujący. Kupujący może zostać następnie poproszony o zwrot towarów, z opłaconymi kosztami przesyłki, do miejsca wskazanego przez Sprzedającego.

• **Co należy zrobić, aby uzyskać gwarancję na produkt?**

Gwarancja dotyczy tylko produktów używanych jako część kompletnego systemu ogrzewania Sprzedającego. Przewody grzewcze muszą być używane ze standardowymi zestawami połączeniowymi (odpowiednio dobranymi zestawami do podłączania zasilania, zestawami połączeniowymi i uszczelkami końcowymi zgodnymi z bieżącą dokumentacją produktu firmy Pentair Thermal Management). Poprawnie zainstalować, przekazać do eksploatacji, obsługiwać i konserwować system ogrzewania. Przechowywać oryginał faktury za zakupione produkty objęte tą gwarancją. Przechowywać dokumentację wykonanej instalacji i dokumentację przeprowadzonych konserwacji.

• **W jaki sposób prawo europejskie lub prawo kraju członkowskiego nawiązuje do tej gwarancji?**

Kupującemu mogą przysługiwać prawa w ramach mających zastosowanie przepisów prawa krajowego zarządzającego sprzedażą towarów konsumpcyjnych. Niniejsza gwarancja nie wpływa na te prawa.



WWW.THERMAL.PENTAIR.COM

POLSKA

Tel. 0 22 545 29 50
Fax 0 22 545 29 51
salespl@pentair.com

All Pentair trademarks and logos are owned by Pentair. All other brand or product names are trademarks or registered marks of their respective owners. Because we are continuously improving our products and services, Pentair reserves the right to change specifications without prior notice. Pentair is an equal opportunity employer.

© 2013 Pentair. All Rights Reserved.